

Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych
ul. Wspólna 2/4 00-926 Warszawa

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
PRZETARG NIEOGRANICZONY NA ZAKUP BILETÓW LOTNICZYCH NA
POTRZEBY URZĘDU DO SPRAW KOMBATANTÓW I OSÓB REPRESJONOWANYCH**

Warszawa, sierpień 2012 r.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Zamawiającym jest:

Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych
ul. Wspólna 2/4
00 – 926 Warszawa

2. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (t.j Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) - zwanej dalej „ustawą”.

Na Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia, dalej Specyfikacja, składa się:

Rozdział I:

Rozdział II:

Rozdział III:

Załącznik Nr 1 do Specyfikacji:

Załącznik Nr 2 do Specyfikacji:

Załącznik Nr 3 do Specyfikacji:

Instrukcja dla Wykonawców.

Opis przedmiotu zamówienia.

Umowa.

Formularz Oferty

Oświadczenie z art. 22 ust. 1 ustawy

Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z art. 24 ust. 1 ustawy

ROZDZIAŁ I

INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW

I. Zakres zamówienia

1.1. **Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych, ul. Wspólna 2/4, 00-926** Warszawa, zwany dalej Zamawiającym, zaprasza do złożenia ofert w postępowaniu o zamówienie publiczne, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na rezerwację, zakup oraz dostawę biletów lotniczych na potrzeby Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych wraz z obowiązkowym ubezpieczeniem podróży i ich bagażu w czasie lotu.

1.2. Wykonawca zobowiązany jest do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróży i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe).

1.3. Usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.

1.4. Za jeden bilet należy rozumieć bilet na trasie: „tam i z powrotem”.

1.5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Rozdziale II niniejszej Specyfikacji - "Opis przedmiotu zamówienia".

2. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

2.1. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy:

1) spełniają wymagania określone w art. 22 ust. 1 ustawy dotyczące:

- a) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- b) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- c) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia umożliwiającym realizację zamówienia,
- d) sytuacji ekonomicznej i finansowej: Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że:
 - posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę co najmniej 100 000 zł

2) Nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy.

2.2. Spełnienie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu będzie oceniane na podstawie badania przedstawionych przez Wykonawcę oświadczeń i dokumentów, o których mowa w pkt 4 Specyfikacji metodą spełnia/nie spełnia.

3. Opis sposobu przygotowania ofert

3.1. Oferta powinna być sporządzona na Formularzu Oferty stanowiącym załącznik 1 do niniejszej Specyfikacji.

3.2. Do oferty należy dołączyć wszystkie oświadczenia i dokumenty wymagane postanowieniami pkt 4 niniejszej Specyfikacji.

3.3. Formularz Oferty winien zostać wypełniony przez Wykonawcę ściśle według postanowień zawartych w niniejszej Specyfikacji, bez dokonywania w nich zmian. W Formularzu Oferty Wykonawca wskaże część zamówienia, których wykonanie powierzy podwykonawcom.

3.4. Wielkość załączonych do niniejszej Specyfikacji formularzy może zostać przez Wykonawcę zmieniona, jednak układ graficzny, treść formularza i opisy poszczególnych wierszy i kolumn muszą pozostać bez zmian.

3.5. Dokumenty i oświadczenia wymagane do potwierdzenia spełniania warunków wymaganych od Wykonawcy muszą być złożone w oryginale lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, a w przypadku podmiotów określonych w art. 26 ust. 2b ustawy kopie dokumentów dotyczących tych podmiotów przez wykonawcę lub te podmioty.

3.6. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, zawierającą jedną jednoznacznie opisaną propozycję wykonania zamówienia.

3.7. Oferta musi być napisana czytelnie, w języku polskim. Wszystkie strony Oferty powinny być ponumerowane. Oferta powinna być trwale spięta lub zszyta (zabezpieczona przed zdekompletowaniem). Nie dopuszcza się składania ofert w wersji elektronicznej.

3.8. Oferta oraz załączniki winny być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy.

3.9. Ofertę należy umieścić w dwóch zamkniętych, nieprzejrzystych kopertach. Zewnętrzna koperta winna być opatrzona adresem: **Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych, ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa**, oraz posiadać oznaczenie: **"OFERTA – BILETY- 2012"** oraz adnotację **"Nie otwierać przed godz. 12:00 dnia 6 września 2012 roku."**. Wewnętrzna koperta winna być opatrzona nazwą i adresem Wykonawcy. W przypadku nieprawidłowego zaadresowania lub zamknięcia koperty, zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złe skierowanie przesyłki lub jej przedterminowe otwarcie. Oferty wycofane lub złożone po terminie zostaną zwrócone Wykonawcy bez otwierania koperty wewnętrznej.

3.10. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu przed upływem terminu składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu winno być oznaczone jak w pkt. 3.9 oraz dodatkowo opisane **"ZMIANA"** lub **"WYCOFANIE"**.

3.11. Wykonawca nie może wprowadzić jakichkolwiek zmian w treści oferty po upływie terminu składania ofert.

3.12. Oferta winna być zgodna w kwestii sposobu jej sporządzenia, oferowanego przedmiotu i warunków zamówienia, ze wszystkimi wymogami niniejszej Specyfikacji oraz zasadami ustawy.

4. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

Do Formularza Oferty Wykonawca zobowiązany jest załączyć następujące dokumenty:

4.1. Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków z art. 22 ust. 1 ustawy złożone na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Specyfikacji oraz oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia składane zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszej Specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie oświadczenie o spełnianiu warunków z art. 22 ust. 1 ustawy Wykonawcy mogą złożyć wspólnie, natomiast oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie składają każdy z nich oddzielnie.

4.2. Aktualny odpis z właściwego rejestru wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie dokumenty określone w zdaniu poprzedzającym składa każdy z wykonawców oddzielnie.

4.3. Opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.

4.4. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 4.2 Specyfikacji, składa dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.

4.5 Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 4.4 Specyfikacji, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego

odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Dokumenty, o których mowa w pkt 4.4 powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

4.6 Jeżeli Wykonawca, wykazując spełnianie warunków, o których mowa w pkt. 2.1) lit. b-d Specyfikacji polega na zasobach innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, Zamawiający żąda przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w pkt 4.2 Specyfikacji oraz oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu z art. 24 ust. 1 ustawy. Postanowienia dotyczące podmiotów, które mają siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej stosuje się odpowiednio.

4.7. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Odpowiednie pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczony notarialnie należy załączyć do oferty.

4.8. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski.

5. Sposób porozumiewania się z Wykonawcami, przekazywania oświadczeń i dokumentów oraz udzielania wyjaśnień dotyczących niniejszej Specyfikacji.

5.1. Wykonawca może zwrócić się na piśmie, drogą elektroniczną lub faksem do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Specyfikacji. Zamawiający udzieli wyjaśnień jeżeli zapytanie Wykonawcy wpłynie do niego nie później niż na 2 dni przed upływem terminu otwarcia ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Zamawiający zamieści na stronie internetowej treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

5.2. Zamawiający dopuszcza możliwość porozumiewania się z Wykonawcami faksem i drogą elektroniczną.

5.3. Jeżeli nastąpiła wymiana korespondencji drogą elektroniczną lub faksem, każda ze stron na żądanie drugiej jest obowiązana niezwłocznie potwierdzić fakt otrzymania takiej korespondencji.

5.4. Zamawiający wyznacza do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami:

- Pana Jarosława Madajczaka, Sekretarza Komisji Przetargowej Urzędu, z którym można porozumiewać się w formie pisemnej oraz drogą elektroniczną a także faksem od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 14:00,
- nr tel. 022 661-89-93,
- nr faksu 022 661-83-34,
- e-mail: jaroslaw.madajczak@udskior.gov.pl,
- adres do korespondencji: Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych, ul. Wspólna 2 / 4, 00-926 Warszawa.

6. Termin związania ofertą.

Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni od daty upływu terminu wyznaczonego na składanie ofert.

7. Opis sposobu obliczenia ceny oferty.

7.1. Wykonawca określi cenę oferowaną netto i brutto za całość zamówienia. Cena oferowana winna być wyliczona w złotych (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku). Cena powinna zawierać wszelkie niezbędne koszty wykonania zamówienia wynikające z zakresu zamówienia.

7.2. Cena brutto za całość zamówienia, wpisana do formularza oferty stanowić będzie podstawę porównania i oceny ofert.

8. Miejsce i termin składania ofert.

8. 1. Oferty należy złożyć drogą pocztową lub w siedzibie Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych w Kancelarii Ogólnej lub w pok. nr 3040.

8.2. Termin składania ofert upływa **dnia 6 września 2012 roku o godz. 10.00**

8.3. Oferty otrzymane przez Zamawiającego po terminie składania ofert zostaną zwrócone Wykonawcom bez otwierania.

9. Otwarcie i badanie ofert.

9.1. Zamawiający otworzy oferty w obecności Wykonawców, którzy zechcą przybyć w dniu **6 września 2012** roku do siedziby Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych w **sali nr 3006 o godz. 12:00.**

9.2. Wykonawca, który nie będzie obecny przy otwieraniu ofert może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o przesłanie informacji ogłoszonych w trakcie otwarcia ofert.

9.4. W toku dokonywania badania i oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.

10. Kryteria oceny ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej.

10.1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium:

CENA OFERTY – waga 100%

$$P_i = \frac{C_{\min}}{C_i} \times 100$$

gdzie:

P_i - ilość punktów dla badanej oferty.

C_{\min} - najniższa cena brutto wykonania całości przedmiotu zamówienia spośród wszystkich ważnych i nie odrzuconych ofert.

C_i - cena brutto wykonania całości przedmiotu zamówienia badanej oferty.

10.2 Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta będzie zawierać najniższą oferowaną cenę brutto za zrealizowanie całości przedmiotu zamówienia i zawrze z nim umowę o treści zgodnej ze wzorem przedstawionym w Rozdziale III Specyfikacji.

11. Termin wykonania zamówienia.

Zamówienie zostanie zrealizowane przez Wykonawcę do dnia 28 września 2012 roku.

12. Udzielenie zamówienia.

Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie wynikającym z art. 94 ustawy i nie przewiduje dodatkowych formalności przed podpisaniem umowy.

13. Środki ochrony prawnej.

W toku postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI ustawy.

ROZDZIAŁ II OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, zakup oraz dostawa biletów lotniczych na potrzeby Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych wraz z obowiązkowym ubezpieczeniem podróżnych i ich bagażu w czasie lotu.

WARUNKI DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

WARUNKI DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Za jeden bilet należy rozumieć bilet na trasie: „tam i z powrotem”.
2. Wykonawca zobowiązany jest do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe).
3. Wykonawca udostępni Zamawiającemu serwis telefoniczny, za pomocą którego Zamawiający będzie mógł uzyskać wszelkie informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Bilety lotnicze wystawiane będą w formie e-biletów. Wykonawca dostarczy bilety najpóźniej na 1 dzień roboczy przed terminem rozpoczęcia podróży na adres poczty elektronicznej podany przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży leżących po stronie przewoźników, w szczególności takich jak opóźnienia lotu. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą mailową.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów.
7. Usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.
8. Zamówione bilety muszą być w klasie biznes.

Postępowanie dotyczy połączeń na następujących trasach:

1. Manila (Filipiny) – Warszawa – Manila (Filipiny) – BILET DLA JEDNEJ OSOBY

Wylot z Manili w dniu 16 września 2012 r.

Przylot do Warszawy, najpóźniej, w dniu 17 września 2012 r.

Wylot z Warszawy w dniu 25 września 2012 r.

Przylot do Manili, najpóźniej, w dniu 26 września 2012 r.

Przy dostawie tego biletu Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania połączenia maksymalnie z 1 przesiadką. Czas oczekiwania na lotnisku „przejściowym” w oczekiwaniu na lot do miejsca docelowego nie może przekroczyć 9 godzin.

2. Trondheim (Norwegia) – Warszawa – Trondheim (Norwegia) – BILET DLA JEDNEJ OSOBY

Wylot z Trondheim (Norwegia) w dniu 17 września 2012 r.

Przylot do Warszawy, najpóźniej, w dniu 17 września 2012 r.

Wylot z Warszawy w dniu 20 września 2012 r.

Przylot do Trondheim (Norwegia), najpóźniej, w dniu 20 września 2012 r.

Przy dostawie tego biletu Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania połączenia maksymalnie z 1 przesiadką. Czas oczekiwania na lotnisku „przejściowym” w oczekiwaniu na lot do miejsca docelowego nie może przekroczyć 3 godzin.

3. Paryż (Francja) – Warszawa – Paryż (Francja) – BILET DLA JEDNEJ OSOBY

Wylot z Paryża w dniu 17 września 2012 r.

Przylot do Warszawy, najpóźniej, w dniu 17 września 2012 r.

Wylot z Warszawy w dniu 21 września 2012 r.

Przylot do Paryża (Francja), najpóźniej, w dniu 21 września 2012 r.

Przy dostawie tego biletu Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania tylko połączenia bezpośredniego.

4. Paryż (Francja) – Warszawa – Paryż (Francja) – BILET DLA JEDNEJ OSOBY

Wylot z Paryża w dniu 17 września 2012 r.

Przylot do Warszawy, najpóźniej, w dniu 17 września 2012 r.

Wylot z Warszawy w dniu 25 września 2012 r.

Przylot do Paryża (Francja), najpóźniej, w dniu 25 września 2012 r.

Przy dostawie tego biletu Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania tylko połączenia bezpośredniego. Ten bilet winien być w klasie najbardziej elastycznej, umożliwiającej dokonywanie wszelkich możliwych zmian.

5. Rabat (Maroko)– Warszawa – Paryż (Francja) - Rabat (Maroko) – BILET DLA JEDNEJ OSOBY

Wylot z Rabatu w dniu 17 września 2012 r.

Przylot do Warszawy, najpóźniej, w dniu 17 września 2012 r.

Wylot z Warszawy do Paryża (Francja) w dniu 25 września 2012 r.

Przylot do Paryża (Francja), najpóźniej, w dniu 25 września 2012 r.

Wylot z Paryża (Francja) do Rabatu (Maroko) w dniu 28 września 2012 r.

Przy dostawie tego biletu Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania połączenia maksymalnie z 1 przesiadką. Czas oczekiwania na lotnisku „przejściowym” w oczekiwaniu na lot do miejsca docelowego nie może przekroczyć 5 godzin.

6. Johannesburg (Republika Południowej Afryki) – Warszawa – Johannesburg (republika Południowej Afryki) – BILET DLA JEDNEJ OSOBY

Wylot z Johannesburgu (RPA) w dniu 15 września 2012 r.

Przylot do Warszawy, najpóźniej, w dniu 16 września 2012 r.

Wylot z Warszawy w dniu 22 września 2012 r.

Przylot do Johannesburgu (RPA), najpóźniej, w dniu 23 września 2012 r.

Przy dostawie tego biletu Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania połączenia maksymalnie z 1 przesiadką. Czas oczekiwania na lotnisku „przejściowym” w oczekiwaniu na lot do miejsca docelowego nie może przekroczyć 6 godzin.

7. Kuala Lumpur (Malezja)– Warszawa – Kuala Lumpur (Malezja) – BILETY DLA DWÓCH OSÓB

Wylot z Kuala Lumpur (Malezja) w dniu 15 września 2012 r.

Przylot do Warszawy, najpóźniej, w dniu 16 września 2012 r.

Wylot z Warszawy w dniu 25 września 2012 r.

Przylot do Kuala Lumpur (Malezja), najpóźniej, w dniu 26 września 2012 r.

Przy dostawie tych biletów Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania połączenia maksymalnie z 1 przesiadką. Czas oczekiwania na lotnisku „przejściowym” w oczekiwaniu na lot do miejsca docelowego nie może przekroczyć 7 godzin.

ROZDZIAŁ III UMOWA

W dniu2012 r. w Warszawie pomiędzy:

Urzędem do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych, z siedzibą w Warszawie przy ul. Wspólnej 2/4, NIP 526-10-53-274, REGON 012052708 reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej Zamawiającym

a

.....
.....
.....
.....
.....
zwanym dalej Wykonawcą, wyłonionym w postępowaniu o zamówienie publiczne, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na rezerwację, zakup oraz dostawę biletów lotniczych na potrzeby Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych wraz z obowiązkowym ubezpieczeniem podróżnych i ich bagażu w czasie lotu na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.).

została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania rezerwacji, zakupu oraz dostawy biletów lotniczych na potrzeby Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych wraz z obowiązkowym ubezpieczeniem podróżnych i ich bagażu w czasie lotu.
2. Za jeden bilet należy rozumieć bilet na trasie: „tam i z powrotem”.
3. Wykonawca zobowiązany jest do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe).
4. Wykonawca udostępni Zamawiającemu serwis telefoniczny, za pomocą którego Zamawiający będzie mógł uzyskać wszelkie informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia.
5. Bilety lotnicze wystawiane będą w formie e-biletów. Wykonawca dostarczy wszystkie bilety najpóźniej na 1 dzień roboczy przed terminem rozpoczęcia podróży na adres poczty elektronicznej stanislaw.kieniewicz@udskior.gov.pl oraz michal.tucholski@udskior.gov.pl
6. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży leżących po stronie przewoźników, w szczególności takich jak opóźnienia lotu. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą mailową.
7. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów.

8. Usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.

9. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia określony został w załączniku nr 1 do umowy.

§ 2

1. Bilety będące przedmiotem umowy muszą zawierać co najmniej następujące informacje:

- a) oznaczenie linii lotniczej (przewoźnika);
- b) dane pasażerów (imię i nazwisko);
- c) nr lotu;
- d) miejsce i termin (data i godzina) wylotu;
- e) miejsce i termin (data i godzina) przylotu;
- f) informacje o ewentualnych przesiadkach
- g) całkowita cena biletu

2. W dniu podpisania umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy dane osobowe pasażerów niezbędne do zakupu biletów.

§ 3

1. Tytułem realizacji umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie netto w kwocie zł (słownie:.....), t.j. brutto w kwocie zł (słownie:.....), zgodnie z ofertą Wykonawcy wystosowaną do Zamawiającego w postępowaniu o zamówienie publiczne

2. Wynagrodzenie płatne będzie za całość zamówienia na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę w dniu sprzedaży biletów.

3. Zapłata dokonywana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w ciągu 14 dni od daty jej doręczenia do siedziby Zamawiającego.

4. Dniem płatności jest dzień dokonania przez Zamawiającego polecenia przelewu.

§ 4

Wykonawca nie może powierzyć osobom trzecim wykonania czynności przewidzianych w niniejszej umowie bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 5

Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy terminowo i z należytą starannością, stosując się do wytycznych i wymagań Zamawiającego.

§ 6

Do współdziałania przy wykonywaniu postanowień umowy oraz dokonywania pisemnych akceptacji poszczególnych czynności Strony upoważniają:

- 1) ze strony Zamawiającego:nr Tel.....,
- 2) ze strony Wykonawcy:nr Tel.....

§ 7

W przypadku braku staranności Wykonawcy w wykonywaniu przedmiotu umowy Zamawiający może w trybie natychmiastowym rozwiązać umowę bez okresu wypowiedzenia.

§ 8

1. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji związanych z jakością usług Wykonawcy.
2. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o przyczynach reklamacji na piśmie w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty ich zaistnienia.
3. Strony ustalają, że postępowaniu reklamacyjnemu podlegają błędy w wykonaniu usług Wykonawcy, tj. dostawa innego przedmiotu, niż określony w przedmiocie zamówienia.
4. W przypadku wad, o których mowa w ust. 3 Zamawiający może domagać się obniżenia płatności o wartość brutto wadliwych biletów. Obniżka płatności nastąpi po uprzednim udokumentowaniu zakresu wadliwego wykonania.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20.000 zł brutto z tytułu:
 - a. Odstąpienia przez Wykonawcę od wykonania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - b. Rozwiązania przez Zamawiającego umowy z powodu okoliczności, leżących po stronie Wykonawcy.
 - c. Niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązków wynikających z § 1 ust 6-7.
6. Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 9

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 11

Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....

Załącznik nr 2 do umowy

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, zakup oraz dostawa biletów lotniczych na potrzeby Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych wraz z obowiązkowym ubezpieczeniem podróżnych i ich bagażu w czasie lotu.

WARUNKI DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Za jeden bilet należy rozumieć bilet na trasie: „tam i z powrotem”.
2. Wykonawca zobowiązany jest do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe).
3. Wykonawca udostępni Zamawiającemu serwis telefoniczny, za pomocą którego Zamawiający będzie mógł uzyskać wszelkie informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Bilety lotnicze wystawiane będą w formie e-biletów. Wykonawca dostarczy bilety najpóźniej na 1 dzień roboczy przed terminem rozpoczęcia podróży na adres poczty elektronicznej podany przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży leżących po stronie przewoźników, w szczególności takich jak opóźnienia lotu. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą mailową.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów.
7. Usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.
8. Zamówione bilety muszą być w klasie biznes.

Postępowanie dotyczy połączeń na następujących trasach:

1. Manila (Filipiny) – Warszawa – Manila (Filipiny) – BILET DLA JEDNEJ OSOBY

Wylot z Manili w dniu 16 września 2012 r.

Przylot do Warszawy, najpóźniej, w dniu 17 września 2012 r.

Wylot z Warszawy w dniu 25 września 2012 r.

Przylot do Manili, najpóźniej, w dniu 26 września 2012 r.

Przy dostawie tego biletu Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania połączenia maksymalnie z 1 przesiadką. Czas oczekiwania na lotnisku „przejściowym” w oczekiwaniu na lot do miejsca docelowego nie może przekroczyć 9 godzin.

2. Trondheim (Norwegia) – Warszawa – Trondheim (Norwegia) – BILET DLA JEDNEJ OSOBY

Wylot z Trondheim (Norwegia) w dniu 17 września 2012 r.

Przylot do Warszawy, najpóźniej, w dniu 17 września 2012 r.

Wylot z Warszawy w dniu 20 września 2012 r.

Przylot do Trondheim (Norwegia), najpóźniej, w dniu 20 września 2012 r.

Przy dostawie tego biletu Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania połączenia maksymalnie z 1 przesiadką. Czas oczekiwania na lotnisku „przejściowym” w oczekiwaniu na lot do miejsca docelowego nie może przekroczyć 3 godzin.

3. Paryż (Francja) – Warszawa – Paryż (Francja) – BILET DLA JEDNEJ OSOBY

Wylot z Paryża w dniu 17 września 2012 r.

Przylot do Warszawy, najpóźniej, w dniu 17 września 2012 r.

Wylot z Warszawy w dniu 21 września 2012 r.

Przylot do Paryża (Francja), najpóźniej, w dniu 21 września 2012 r.

Przy dostawie tego biletu Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania tylko połączenia bezpośredniego.

4. Paryż (Francja) – Warszawa – Paryż (Francja) – BILET DLA JEDNEJ OSOBY

Wylot z Paryża w dniu 17 września 2012 r.

Przylot do Warszawy, najpóźniej, w dniu 17 września 2012 r.

Wylot z Warszawy w dniu 25 września 2012 r.

Przylot do Paryża (Francja), najpóźniej, w dniu 25 września 2012 r.

Przy dostawie tego biletu Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania tylko połączenia bezpośredniego. Ten bilet winien być w klasie najbardziej elastycznej, umożliwiającej dokonywanie wszelkich możliwych zmian.

5. Rabat (Maroko)– Warszawa – Paryż (Francja) - Rabat (Maroko) – BILET DLA JEDNEJ OSOBY

Wylot z Rabatu w dniu 17 września 2012 r.

Przylot do Warszawy, najpóźniej, w dniu 17 września 2012 r.

Wylot z Warszawy do Paryża (Francja) w dniu 25 września 2012 r.

Przylot do Paryża (Francja), najpóźniej, w dniu 25 września 2012 r.

Wylot z Paryża (Francja) do Rabatu (Maroko) w dniu 28 września 2012 r.

Przy dostawie tego biletu Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania połączenia maksymalnie z 1 przesiadką. Czas oczekiwania na lotnisku „przejściowym” w oczekiwaniu na lot do miejsca docelowego nie może przekroczyć 5 godzin.

6. Johannesburg (Republika Południowej Afryki) – Warszawa – Johannesburg (republika Południowej Afryki) – BILET DLA JEDNEJ OSOBY

Wylot z Johannesburgu (RPA) w dniu 15 września 2012 r.

Przylot do Warszawy, najpóźniej, w dniu 16 września 2012 r.

Wylot z Warszawy w dniu 22 września 2012 r.

Przylot do Johannesburgu (RPA), najpóźniej, w dniu 23 września 2012 r.

Przy dostawie tego biletu Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania połączenia maksymalnie z 1 przesiadką. Czas oczekiwania na lotnisku „przejściowym” w oczekiwaniu na lot do miejsca docelowego nie może przekroczyć 6 godzin.

7. Kuala Lumpur (Malezja)– Warszawa – Kuala Lumpur (Malezja) – BILETY DLA DWÓCH OSÓB

Wylot z Kuala Lumpur (Malezja) w dniu 15 września 2012 r.

Przylot do Warszawy, najpóźniej, w dniu 16 września 2012 r.

Wylot z Warszawy w dniu 25 września 2012 r.

Przylot do Kuala Lumpur (Malezja), najpóźniej, w dniu 26 września 2012 r.

Przy dostawie tych biletów Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania połączenia maksymalnie z 1 przesiadką. Czas oczekiwania na lotnisku „przejściowym” w oczekiwaniu na lot do miejsca docelowego nie może przekroczyć 7 godzin.

**ZAŁĄCZNIK Nr 1 DO SPECYFIKACJI
FORMULARZ OFERTY**

Nawiązując do ogłoszenia o postępowanie o zamówienie publiczne, prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na rezerwację, zakup oraz dostawę biletów lotniczych na potrzeby Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych:

1. OFERUJEMY wykonanie zamówienia, w zakresie rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych wraz z ubezpieczeniem podróży oraz bagażu za cenę:

netto:

brutto:

2. OŚWIADCZAMY, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami i zasadami postępowania, a w szczególności akceptujemy określone w niej warunki, termin wykonania oraz warunki płatności.

3. OŚWIADCZAMY, że zapoznaliśmy się z opisem przedmiotu zamówienia znajdującym się w Rozdziale II Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ofertę składamy w oparciu o dane zawarte w tym opisie.

4. OŚWIADCZAMY, że zapoznaliśmy się ze wzorem umowy zamieszczonym w Rozdziale III Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej Oferty do zawarcia umowy i jej realizacji na określonych w tym Rozdziale warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

5. UWAŻAMY się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, czyli przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.

6. OŚWIADCZAMY, że:

Będziemy polegać na *wiedzy i doświadczeniu / potencjale technicznym / osobach zdolnych do wykonania zamówienia / zdolnościach finansowych innych podmiotów*¹

podmiotów:.....
.....
.....²

W tym celu przedstawiamy pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.

7. OŚWIADCZAMY, iż za wyjątkiem dokumentów wymienionych w pkt. oferta oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia złożone przez nas w trakcie niniejszego postępowania są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z

¹ Potrzebne podkreślić

² Należy podać nazwę i adres podmiotu, który udostępni swoje zasoby

dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 j.t. ze zm.)

8. OŚWIADCZAMY, iż tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, które nie mogą być udostępnione innym uczestnikom postępowania stanowią informacje zawarte w następujących dokumentach:

- 1)
- 2)
-

9. OŚWIADCZAMY, że zamierzamy powierzyć podwykonawcom następujące zakresy zadań:

- 1)
- 2)
-

10. OŚWIADCZAMY, że dopuszczamy możliwość porozumiewania się z Zamawiającym za pomocą:

- 1) Faksu nr
- lub
- 2) Drogą elektroniczną – adres mailowy

i zobowiązujemy się do natychmiastowego potwierdzania otrzymanych informacji wyżej wymienionymi sposobami.

11. OFERTA zawiera kolejno ponumerowanych stron.

12. ZAŁĄCZNIKAMI do niniejszej Oferty, stanowiącymi jej integralną część są:

- 1)
- 2)
-

.....
(pieczęć Wykonawcy)

(miejsowość, data i podpis)

**Formularz oświadczenia Wykonawcy
o spełnianiu warunków określonych w art. 22 ust. 1 ustawy**

	OŚWIADCZENIE o spełnianiu warunków z art. 22 ust. 1 ustawy
--	---

Niniejszym oświadczam/my, że spełniam/y warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na rezerwację, zakup oraz dostawę biletów lotniczych na potrzeby Urzędu do Spraw Kombatantów I Osób Represjonowanych dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia;
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

_____, dnia __ __ 2012 roku

(pieczęć i podpis Wykonawcy)

**Formularz oświadczenia Wykonawcy
o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na
podstawie okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy**

	OŚWIADCZENIE o braku podstaw do wykluczenia na podstawie okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy
--	--

Niniejszym oświadczam/y, że nie podlegam/y wykluczeniu z postępowania o zamówienie publiczne, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na rezerwację, zakup oraz dostawę biletów lotniczych na potrzeby Urzędu do Spraw Kombatantów I Osób Represjonowanych na podstawie okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy.

_____, dnia __ __ 2012 roku

(pieczęć i podpis Wykonawcy)