

**Warszawa: Postępowanie o zamówienie publiczne, prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na rezerwację, zakup oraz dostawę biletów lotniczych na potrzeby Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych wraz z obowiązkowym ubezpieczeniem podróżnych i ich bagażu w czasie lotu**

**Numer ogłoszenia: 321620 - 2012; data zamieszczenia: 29.08.2012**

**OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi**

**Zamieszczanie ogłoszenia:** obowiązkowe.

**Ogłoszenie dotyczy:** zamówienia publicznego.

## SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych , ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 022 6619019, faks 022 6619073.

- **Adres strony internetowej zamawiającego:** [www.udskior.gov.pl](http://www.udskior.gov.pl)

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Administracja rządowa centralna.

## SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

### II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Postępowanie o zamówienie publiczne, prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na rezerwację, zakup oraz dostawę biletów lotniczych na potrzeby Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych wraz z obowiązkowym ubezpieczeniem podróżnych i ich bagażu w czasie lotu.

**II.1.2) Rodzaj zamówienia:** usługi.

**II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:** WARUNKI DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA: 1.Za jeden bilet należy rozumieć bilet na trasie: tam i z powrotem. 2.Wykonawca zobowiązany jest do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe). 3.Wykonawca udostępni Zamawiającemu serwis telefoniczny, za pomocą którego Zamawiający będzie mógł uzyskać wszelkie informacje dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia. 4.Bilety lotnicze wystawiane będą w formie e-biletów. Wykonawca dostarczy bilety najpóźniej na 1 dzień roboczy przed terminem rozpoczęcia podróży na adres poczty elektronicznej podany przez Zamawiającego. 5.Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży leżących po stronie przewoźników, w szczególności takich jak opóźnienia lotu. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą mailową. 6.Wykonawca zobowiązany jest do przejścia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów. 7.USługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać standardy

IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych. 8. Zamówione bilety muszą być w klasie biznes. Postępowanie dotyczy połączeń na następujących trasach: 1. Manila (Filipiny) - Warszawa - Manila (Filipiny) - BILET DLA JEDNEJ OSOBY Wylot z Manili w dniu 16 września 2012 r. Przyłot do Warszawy, najpóźniej, w dniu 17 września 2012 r. Wylot z Warszawy w dniu 25 września 2012 r. Przyłot do Manili, najpóźniej, w dniu 26 września 2012 r. Przy dostawie tego biletu Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania połączenia maksymalnie z 1 przesiadką. Czas oczekiwania na lotnisku przejściowym w oczekiwaniu na lot do miejsca docelowego nie może przekroczyć 9 godzin. 2. Trondheim (Norwegia) - Warszawa - Trondheim (Norwegia) - BILET DLA JEDNEJ OSOBY Wylot z Trondheim (Norwegia) w dniu 17 września 2012 r. Przyłot do Warszawy, najpóźniej, w dniu 17 września 2012 r. Wylot z Warszawy w dniu 20 września 2012 r. Przyłot do Trondheim (Norwegia), najpóźniej, w dniu 20 września 2012 r. Przy dostawie tego biletu Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania połączenia maksymalnie z 1 przesiadką. Czas oczekiwania na lotnisku przejściowym w oczekiwaniu na lot do miejsca docelowego nie może przekroczyć 3 godzin. 3. Paryż (Francja) - Warszawa - Paryż (Francja) - BILET DLA JEDNEJ OSOBY Wylot z Paryża w dniu 17 września 2012 r. Przyłot do Warszawy, najpóźniej, w dniu 17 września 2012 r. Wylot z Warszawy w dniu 21 września 2012 r. Przyłot do Paryża (Francja), najpóźniej, w dniu 21 września 2012 r. Przy dostawie tego biletu Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania tylko połączenia bezpośredniego. 4. Paryż (Francja) - Warszawa - Paryż (Francja) - BILET DLA JEDNEJ OSOBY Wylot z Paryża w dniu 17 września 2012 r. Przyłot do Warszawy, najpóźniej, w dniu 17 września 2012 r. Wylot z Warszawy w dniu 25 września 2012 r. Przyłot do Paryża (Francja), najpóźniej, w dniu 25 września 2012 r. Przy dostawie tego biletu Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania tylko połączenia bezpośredniego. Ten bilet winien być w klasie najbardziej elastycznej, umożliwiającej dokonywanie wszelkich możliwych zmian. 5. Rabat (Maroko) - Warszawa - Paryż (Francja) - Rabat (Maroko) - BILET DLA JEDNEJ OSOBY Wylot z Rabatu w dniu 17 września 2012 r. Przyłot do Warszawy, najpóźniej, w dniu 17 września 2012 r. Wylot z Warszawy do Paryża (Francja) w dniu 25 września 2012 r. Przyłot do Paryża (Francja), najpóźniej, w dniu 25 września 2012 r. Wylot z Paryża (Francja) do Rabatu (Maroko) w dniu 28 września 2012 r. Przy dostawie tego biletu Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania połączenia maksymalnie z 1 przesiadką. Czas oczekiwania na lotnisku przejściowym w oczekiwaniu na lot do miejsca docelowego nie może przekroczyć 5 godzin. 6. Johannesburg (Republika Południowej Afryki) - Warszawa - Johannesburg (Republika Południowej Afryki) - BILET DLA JEDNEJ OSOBY Wylot z Johannesburgu (RPA) w dniu 15 września 2012 r. Przyłot do Warszawy, najpóźniej, w dniu 16 września 2012 r. Wylot z Warszawy w dniu 22 września 2012 r. Przyłot do Johannesburgu (RPA), najpóźniej, w dniu 23 września 2012 r. Przy dostawie tego biletu Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania połączenia maksymalnie z 1 przesiadką. Czas oczekiwania na lotnisku przejściowym w oczekiwaniu na lot do miejsca docelowego nie może przekroczyć 6 godzin. 7. Kuala Lumpur (Malezja) - Warszawa - Kuala Lumpur (Malezja) - BILETY DLA DWÓCH OSÓB Wylot z Kuala Lumpur (Malezja) w dniu 15 września 2012 r. Przyłot do Warszawy, najpóźniej, w dniu 16 września 2012 r. Wylot z Warszawy w dniu 25 września 2012 r. Przyłot do Kuala Lumpur (Malezja), najpóźniej, w dniu 26 września 2012 r. Przy dostawie tych biletów Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania połączenia maksymalnie z 1 przesiadką. Czas oczekiwania na lotnisku przejściowym w oczekiwaniu na lot do miejsca docelowego nie może przekroczyć 7 godzin..

**II.1.4) Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających:** nie.

**II.1.5) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 63.51.00.00-7.

**II.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie.**

**II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.**

**II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA:** Rozpoczęcie:  
15.09.2012.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM,  
FINANSOWYM I TECHNICZNYM

### **III.2) ZALICZKI**

- **Czy przewiduje się udzielenie zaliczek na poczet wykonania zamówienia: nie**

### **III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

- **III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności,  
jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania**

#### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

- Ocena dokonywana na podstawie wymaganych oświadczeń i dokumentów  
metodą spełnia/nie spełnia
- **III.3.2) Wiedza i doświadczenie**

#### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

- Ocena dokonywana na podstawie wymaganych oświadczeń i dokumentów  
metodą spełnia/nie spełnia
- **III.3.3) Potencjał techniczny**

#### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

- Ocena dokonywana na podstawie wymaganych oświadczeń i dokumentów  
metodą spełnia/nie spełnia
- **III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

#### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

- Ocena dokonywana na podstawie wymaganych oświadczeń i dokumentów  
metodą spełnia/nie spełnia
- **III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

#### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

- Ocena dokonywana na podstawie wymaganych oświadczeń i dokumentów  
metodą spełnia/nie spełnia

### **III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY**

- **III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, należy przedłożyć:**
- **III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:**
  - oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
  - aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy
- **III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych**

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
- III.4.3.2) zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy - wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert - albo oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się takiego zaświadczenia

**III.7) Czy ogranicza się możliwość ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla wykonawców, u których ponad 50 % pracowników stanowią osoby niepełnosprawne:**  
nie

SEKCJA IV: PROCEDURA

#### **IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

**IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia:** przetarg nieograniczony.

#### **IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT**

**IV.2.1) Kryteria oceny ofert:** najniższa cena.

**IV.2.2) Czy przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna:** nie.

#### **IV.3) ZMIANA UMOWY**

**Czy przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy:** nie

#### **IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE**

**IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia:** [www.udskior.gov.pl](http://www.udskior.gov.pl)

**Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem:**  
[www.udskior.gov.pl](http://www.udskior.gov.pl).

**IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert:** 06.09.2012 godzina 10:00, miejsce: Oferty należy złożyć drogą pocztową lub w siedzibie Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych w Kancelarii Ogólnej lub w pok. nr 3040.

**IV.4.5) Termin związania ofertą:**